

AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

À l'attention de **TOUS** les propriétaires d'une cafetière Tim Hortons Bunn



Programme de rappel aux fins de réparation des cafetières Bunn

Bunn-O-Matic a émis un rappel volontaire à l'échelle de l'Amérique du Nord pour certains de ses modèles de cafetière afin de pouvoir réparer les cafetières défectueuses. Cet avis de rappel s'applique à toutes les cafetières Tim Hortons Bunn vendues entre février 2001 et août 2004.

Bunn-O-Matic nous a avisé qu'en raison d'un défaut de fabrication, le bol de déversement en plastique pourrait fondre ou prendre feu suite à une panne électrique, causant ainsi un risque de brûlure ou d'incendie.

Chez Tim Hortons, la sécurité de nos clients passe avant tout. Si vous avez l'un des modèles visés par ce rappel, ou pour déterminer si vous en possédez un, cessez immédiatement d'utiliser votre cafetière. Débranchez l'appareil et laissez-le refroidir pendant au moins 3 heures, car l'eau à l'intérieur du réservoir est extrêmement chaude. Vous devez vider la cafetière pour lire le numéro de modèle inscrit sur une étiquette apposée sur le dessous de l'appareil. Lorsque la cafetière est refroidie, composez la ligne de service à la clientèle de Bunn-O-Matic : **1 800 385-2652**. Si votre cafetière est visée par ce rappel, voici ce qui arrivera :

- Bunn vous enverra une boîte et une étiquette prépayée avec l'adresse d'expédition.
- Remplissez l'étiquette d'expédition et placez la cafetière dans la boîte.
- Apportez la boîte au restaurant Tim Hortons ou au dépositaire UPS le plus près de chez vous aux fins d'expédition.
- Vous recevrez 5 \$ en chèques-cadeaux seulement si vous laissez votre cafetière à un restaurant Tim Hortons.
- Bunn réparera votre cafetière.
- Bunn expédiera la cafetière à l'adresse postale que vous aurez indiquée sur l'étiquette d'expédition.
- Vous devriez recevoir votre cafetière dans les 5 jours.

Veuillez accepter nos excuses pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. De nouveau, veuillez composer le **1 800 385-2652** pour déterminer si votre cafetière maison Tim Hortons Bunn est incluse dans ce rappel.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre loyauté continue.

Tim Hortons.